Утверждено ТОО "АйТи Консул"
БИН 230740027370
Казахстан, город Алматы,
Ауэзовский район,
улица Рыскулбекова, здание 39а, почтовый индекс 050042
30.11.2023 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о предоставлении платной услуги «Персональный кредитный рейтинг»

(редакция от 30.11.2023 г.)

1. Общие положения

Настоящая публичная оферта (Оферта/Соглашение) о предоставлении платной услуги «Персональный кредитный рейтинг» с использованием Сервиса в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, является публичной офертой ТОО «АйТи Консул» (далее – Оператор) и определяет условия пользования сайтом **https://onlycash.kz** и предоставления Пользователю Услуг Оператора.

Настоящая Оферта адресована физическим лицам, обладающим надлежащей правоспособностью и дееспособностью, являющимся пользователями сайта **https://onlycash.kz (далее – Сайт)**, и является официальным публичным предложением ТОО «АйТи Консул» заключить соглашение.

Действующая редакция Оферты размещена на Сайте Оператора, для ознакомления Пользователем **в обязательном порядке до момента совершения акцепта условий Оферты.**

Соглашение считается заключенным с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных пунктом 3.2 настоящей Оферты, означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Оператор и Пользователь совместно именуются - «Стороны», а по отдельности – «Сторона». Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей Оферты в соответствии с её условиями.

2. Термины и определения, применяемые в Соглашении

В целях исполнения настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оператор – Товарищество с ограниченной ответственностью «АйТи Консул» БИН 230740027370, предоставляющее Пользователям Услугу «Персональный кредитный рейтинг» от компании ТОО «Первое кредитное бюро», а также совершающее иные действия, связанные с использованием сервиса.

Бенефициар – Товарищество с ограниченной ответственностью «Первое кредитное бюро» (БИН 040940002421), предоставляющее Услугу «Персональный кредитный рейтинг» физическим лицам, оформившим Заявку на Сайте Оператора, после оплаты стоимости Услуги, согласно Тарифам Приложения № 2 Оферты.

Пользователь – физическое лицо, которое осуществило акцепт настоящей Оферты и приобрело право на предоставление на указанную в Заявке электронную почту Пользователя Бенефициаром Услуги «Персональный кредитный рейтинг» после оплаты данной услуги на Сайте Оператора.

Лицо, приобретшее Услугу «Персональный кредитный рейтинг», несет все риски, связанные с его использованием любым третьим лицом, не уполномоченным на такое использование, а Оператор

обязуются предпринять все возможные и разумные усилия по пресечению возможности получения Услуг не уполномоченными на то лицами. Акцептуя настоящую Оферту, Пользователь подтверждает, что самостоятельно несет ответственность за корректность указанных в Заявке данных.

Услуга «Персональный кредитный рейтинг» (далее- Услуга) – это оценка кредитоспособности заемщика, основанная на его кредитной истории и иных персональных данных (например возраст, семейное положение и т.д.), которые Пользователь передает Оператору при Авторизации и подаче Заявки на получение Услуги Бенефициара.

Заявка – электронный документ, сформированный Пользователем посредством предоставления Информации с использованием Сервиса.

Авторизационные данные — данные, позволяющие провести аутентификацию Пользователя. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль Пользователя. Иные виды Авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящим Соглашением.

Аутентификация — удостоверение правомочности Пользователя в совершении операций с использованием Сервиса или получении информации об операциях с использованием Сервиса в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Аутентификация Пользователя для осуществления операций с использованием Сервиса осуществляется программными средствами Оператора на основании вводимых Пользователем Авторизационных данных.

Информация – предоставляемые Пользователем и используемые Оператором для формирования Бенефициаром Услуги «Персональный кредитный рейтинг», а также сведения о Пользователе, включая его Персональные данные. Требования к Информации, содержащейся в Заявке, указаны в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

Личный кабинет - учетная запись Пользователя на Сайте Оператора, формируемая Оператором для целей оказания и учета Услуг.

Сайт Оператора (Сайт) – информационный ресурс Оператора **https://onlycash.kz** в информационно-телекоммуникационной сети интернет (далее – сеть Интернет), с использованием которого Пользователь получает доступ к Услуге Бенефициара.

Сервис - информационно-технологическая система Оператора, размещенная на Сайте Оператора, позволяющая сформировать и передать Заявку Пользователя Бенефициару, в целях получения Пользователем Услуги.

Служба поддержки — подразделение Оператора, предоставляющее Пользователю по его обращению (посредством телефонной связи или электронной почты при участии сотрудника Оператора) информацию об использовании Сервиса.

Тарифы — стоимость предоставления Оператором Пользователю Услуги Бенефициара, и указанная в Приложение № 2 к настоящему Соглашению.

3. Предмет Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания Оператором Услуг Пользователю с использованием Сервиса Оператора.

3.2. **Акцептом (принятием)** условий настоящего Соглашения является проставление отметки о

согласии с условиями настоящей Оферты в регистрационном поле в момент заполнения Заявки на сайте **https://onlycash.kz/**.

3.3. Оплата услуги Оператора при предоставлении Услуги Бенефициара осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 6 настоящего Соглашения.

4. Порядок и условия предоставления Услуги

4.1. Регистрация на Сайте.

4.1.1. Для получения доступа к Сервису Пользователь **обязан присоединиться** к условиям настоящей Оферты при регистрации на Сайте. Проставление Пользователем отметки о принятии условий настоящей Оферты, в момент регистрации Пользователя на Сайте, **является акцептом настоящего Соглашения.**

4.1.2. Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы. При регистрации на Сайте, Пользователь вводит ФИО, дату рождения Пользователя, номер телефона, адрес электронной почты и другие данные.

4.1.3. Пользователь обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Предоставление персональных данных осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 7 настоящего Соглашения.

4.1.4. Пользователь согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности Авторизационных данных, связанных с его Личным кабинетом, используемым им для доступа к Сайту. Также Пользователь согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены им при использовании Личного кабинета и Сайта.

4.1.5. В случае, если Пользователю станет известно о любом несанкционированном использовании его Авторизационных данных, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора, обратившись в Службу поддержки.

4.1.6. Пользователь обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме) при регистрации на Сайте: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, и прочую личную информацию других Пользователей или любых третьих лиц без их личного однозначно выраженного в любой подтверждаемой форме согласия на такие действия.

4.2. Общие правила использования Сервиса.

4.2.1. В целях пользования Услугами, предоставляемыми Оператором в рамках настоящей Оферты, Пользователь должен пройти обязательные процедуры подачи Заявки.

4.2.2. Для оформления Заявки Пользователь обязан предоставить Информацию, в соответствии с требованиями, указанными в Приложении № 1 к настоящей Оферте. При формировании Заявки, Пользователь вправе по своему усмотрению выбирать параметры желаемого займа: сумму, срок предоставления займа, а равно устанавливать и изменять способ предоставления займа, в пределах (лимитах) установленных Оператором.

4.2.3. Оформление Заявки завершается операцией оплаты Услуг Пользователем. Пользователь оплачивает услуги по настоящему Договору в размере и способом, установленном в разделе 6 настоящей Оферты.

4.2.4. При получении Заявки, Оператор:

- подтверждает получение Заявки и присваивает номер Заявки;
- направляет Заявку Бенефициару для подготовки, оказания и передачи Пользователю результата Услуги «Персональный кредитный рейтинг» на электронный адрес, указанный Пользователем в Заявке.

4.2.5. Обязательства Оператора в рамках Оферты ограничиваются предоставлением услуг, связанных с осуществлением посреднической деятельности в части сбора, обработки, трансграничной передачи персональных данных Пользователя общедоступного и ограниченного доступа (включая, но не ограничиваясь ФИО, ИИН, биометрические данные, номер телефона, адрес и иную информацию, необходимую для оказания Бенефициаром Услуги «Персональный кредитный рейтинг.

4.2.6. Оператор **не несет ответственности:**

- перед Бенефициаром за достоверность предоставленных Пользователем персональных данных;
- перед Пользователем за качество предоставленной Пользователю Услуги «Персонального кредитного рейтинга.

4.2.7. Бенефициар и Оператор **не дают гарантий предоставления** займов финансовыми учреждения Пользователю при формировании Пользователем Заявки и оплаты Услуги «Персональный кредитный рейтинг».

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Права и обязанности Оператора:

5.1.1 Оператор обязуется предоставить Пользователю возможность круглосуточного доступа на Сайт.

5.1.2. Оператор вправе осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Пользователем Информации.

5.1.3. Оператор обязуется рассмотреть все Заявки и представить возможность оплаты Услуги «Персональный кредитный рейтинг» Бенефициара, при условии, что Заявка заполнена Пользователем полностью и Пользователь ознакомился с условиями настоящей Оферты.

5.1.4. Оператор обязуется информировать Пользователей об изменениях (дополнениях) условий Оферты, публикуя новую редакцию на Сайте.

5.1.5. Оператор вправе приостанавливать работу Сайта и/или Сервиса, а также аппаратно-программных средств, обеспечивающих взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

5.1.6. Оператор вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя в случае нарушения Пользователем правил настоящей Оферты.

5.2. Права и обязанности Пользователя:

5.2.1. Пользователь обязуется соблюдать правила настоящей Оферты.

5.2.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную Информацию в процессе регистрации на Сайте и при дальнейшем использовании Сервиса.

5.2.3. Пользователь обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Пользователю Оператором.

5.2.4. Пользователь обязуется заходить на Сайт с использованием своих Авторизационных данных одновременно только с одного устройства.

5.2.5. Пользователь обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на Сайте с информацией об изменении Тарифов и условий настоящей Оферты.

5.2.6. Пользователь обязуется оплатить Услугу «Персональный кредитный рейтинг» в соответствии с тарифами, в сроки и на условиях, установленных Оператором.

5.2.7. Пользователь вправе предъявлять Оператору претензии и направлять заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящей Офертой.

5.3. Права и обязанности Бенефициара:

5.3.1. Бенефициар обязуется предоставить Пользователю Услуг «Персональный кредитный рейтинг» на указанный Пользователем электронный адрес в Заявке, направленной Оператором.

5.3.2. Бенефициар имеет право на получение от Оператора Заявки, содержащей персональные данные Пользователя общедоступного и ограниченного доступа (включая, но не ограничиваясь ФИО, ИИН, биометрические данные, номер телефона, адрес и иную информацию, необходимую для оказания Услуги Бенефициаром), на фотографирование Пользователя и его документов для целей оказания Услуги Бенефициара.

5.3.3. Бенефициар имеет право на получение текущей и последующей информации о Пользователе из баз данных государственных органов, других организаций и лиц, напрямую и через третьих лиц (в том числе включающей сведения, содержащие банковскую, налоговую и иные тайны, предусмотренные соответствующим законодательством Республики Казахстан), требуемые для оказания Услуги «Персональный кредитный рейтинг».

5.3.4. Бенефициар имеет право на отправку Пользователю уведомлений и информационных материалов любым доступным способом.

5.3.5. Бенефициар не несет ответственность за качество работы и доступность сайта Оператора.

5.3.6. Бенефициар не несет ответственность за сумму комиссии, взымаемую Оператором за возможность предоставления Пользователю Услуги «Персональный кредитный рейтинг».

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуги «Персональный кредитный рейтинг» устанавливается Оператором в **Тарифах** согласно **Приложению № 2** к настоящей Оферте.

6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы.

6.3. Оплата Услуги «Персональный кредитный рейтинг» осуществляется Пользователем в размере 100% предоплаты в момент подтверждения с использованием Сервиса Заявки.

6.4. Оплата Услуги «Персональный кредитный рейтинг» Бенефициара на сайте Оператора осуществляется с использованием банковской карты платежных систем Visa, Mastercard в соответствии с Правилами международных платежных систем, на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

6.5. Оплата услуг Оператора, в соответствии с действующими Тарифами Приложение №2 к настоящей Оферте, в общем случае осуществляется в виде **единоразового списания** (списание денежных средств со счёта банковской карты после ввода данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице **FreedomPay**.

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте.

Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

По итогам ввода данных карты Пользователь будет перенаправлен на страницу своего банка для ввода 3DSecure кода, который придет Пользователю в СМС сообщении. Если 3DSecure код не пришел, то Пользователю следует обратится в банк выдавший карту). Если на счёте Пользователя недостаточно средств, для оплаты услуг Оператора, Оператор вправе повторять попытки списания денежных средств, в качестве обеспечения своего коммерческого интереса.

6.6. Оплачивая Услугу «Персональный кредитный рейтинг», Пользователь уведомлен, что Услуга считается оказанной надлежащим образом и плата за нее **не подлежит возврату Пользователю при получении им** «Персонального кредитного рейтинга», на указанную в Заявке, электронную почту.

6.6.1. В случае, если Бенефициаром в течение одного календарного дня не был предоставлен Пользователю «Персональный кредитный рейтинг», Пользователь имеет право на возврат уплаченных Оператору за Услугу Бенефициара денежных средств.

Для этого, в течение одного календарного дня после оплаты Услуги, Пользователь должен направить на почту Оператора info@onlycash.kz запрос на возврат денежных средств. Запрос в адрес Оператора должен **строго** уходить с электронной почты, указанной в Заявке на получение Услуги «Персональный кредитный рейтинг».

В запросе необходимо указать ФИО, ИИН, номер телефона и приложить копию паспорта или ИИН. Возврат денежных средств может производиться только на ту карту, с которой производилась оплата Услуги «Персональный кредитный рейтинг».

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Запроса о возврате денежных средств» Оператором. Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения запроса и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения Оператором Запроса и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

6.6.2. В случае предоставления Пользователем заведомо ложного электронного адреса, оплата

Оператору за Услугу «Персонального кредитного рейтинга» возврату не подлежит.

6.6.3. Во всех остальных случаях, кроме случая описанного в п. 6.6.1., оплата Оператору за Услугу «Персональный кредитный рейтинг» возврату не подлежит.

6.7. В случае ошибки Пользователем при указании адреса электронной почты в Заявке, Пользователю необходимо на электронную почту Оператора info@onlycash.kz направить уточнение по корректному написанию электронного адреса для повторной отправки Бенефициаром «Персонального кредитного рейтинга».

7. Персональные данные

7.1. Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных ТОО «АйТи Консул», размещенной на Сайте, а также предоставляет Оператору Согласие на сбор, обработку и передачу персональных данных в целях исполнения условий настоящей Оферты.

7.2. Цель сбора, обработки и передачи персональных данных Пользователя заключается в оказании Пользователю Услуги Бенефициаром, предоставлении возможности Пользователю использования Сервиса, проведении рекламных кампаний, предоставлении таргетированной рекламы, и осуществлении иных действий, описанных в настоящей Оферте и политике обработки персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с момента регистрации Пользователя на Сайте, в соответствии с Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных.

7.4. Пользователь согласен, что Оператор будет направлять на указанный Пользователем адрес электронной почты и контактный номер телефона информацию о рекламных акциях, проводимых Оператором и/или любыми его партнерами (в том числе Кредиторами), и иную информацию, не запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. Ответственность сторон

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящей Оферты, Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящей Офертой и законодательством Республики Казахстан.

8.2. Оператор, посредством модерации, следит на корректностью, размещаемой Пользователем Информации, но при этом не несет ответственности за последствия, возникшие в следствии с несоблюдение Пользователем требований, указанных в п. 4.1.3 - 4.1.6 настоящей Оферты.

8.3. Пользователь соглашается, что Сервис, предоставленный ему Оператором, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены.

8.4. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана активная ссылка на Сайт.

8.5. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Пользователя в связи с использованием либо невозможностью использования Сайта, либо его отдельных сервисов Пользователем, а также, в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Пользователя, с использованием корректных Авторизационных данных Пользователя.

8.6. Оператор не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Пользователю Бенефициаром в «Персональном кредитном рейтинге». Любая предоставленная Бенефициаром информация в рамках оказания Услуги «Персональный кредитный рейтинг» используется Пользователем на свой риск.

8.8. Оператор и Бенефициар не несут ответственности за несоответствие предоставленной Услуги «Персональный кредитный рейтинг» ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку,

такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящей Оферты по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение **20 (двадцати) рабочих дней** с момента получения претензии Пользователя, он будет передан Сторонами на рассмотрение в суд.

9.2. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Пользователя (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Пользователя в отношениях с Оператором), направленное Оператору, предметом которого является предъявление Пользователем требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Оператором обязательств перед этим Пользователем, возникших из настоящей Оферты.

9.3. Ответ на заявление Пользователя (в том числе Претензию) направляется на его адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

10. Изменение условий и расторжение настоящего Оферты

10.1. Изменения и дополнения к настоящей Оферте, вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

10.2. Пользователь понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сайтом после даты внесения соответствующих изменений в настоящую Оферту, это будет расцениваться как факт принятия Пользователем Оферты в новой редакции.

11. Заключительные условия

11.1. По вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу **info@onlycash.kz.**

11.2. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящей Оферты являются недействительной или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

11.3. К настоящему соглашению применяется законодательство Республики Казахстан.

11.4. Ничто в Оферте не может пониматься как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящей Офертой.

11.5. Соглашаясь с условиями данной Оферты, Пользователь (или представитель Пользователя, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Соглашение от лица Пользователя) подтверждает и гарантирует Оператору, что:

11.5.1. Пользователь укажет достоверную информацию о себе, в том числе при регистрации на Сайте.

11.5.2. Пользователь:

- полностью ознакомился с условиями настоящей Оферты;
- полностью понимает предмет настоящей Оферты;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящей Оферты.

11.6. Оферта вступает в силу с момента согласия Пользователя с условиями настоящей Оферты, согласно п. 3.2. и действует неопределенный срок.

Генеральный директор ТОО «АйТи Консул»

_____ И. С. Винская

Приложение № 1 к Публичной оферте (Соглашению) о предоставлении платных информационных услуг с использованием Сервиса. (редакция от 30.11.2023 г.)

30.11.2023 г.

Требования, предъявляемые к Информации - персональные данные о Пользователе:

1. Фамилия;
2. Имя;
3. Отчество;
4. Дата рождения;
5. Пол;
6. ИИН;
7. Фактический адрес (регион, город, улица, дом, квартира);
8. Адрес регистрации (регион, город, улица, дом, квартира);
9. Номер мобильного телефона;
10. Адрес электронной почты;
11. Номер банковской платежной карты;
12. Данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризуемые пользовательское устройство, IP-адрес).

Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных ТОО «АйТи Консул», размещенной на Сайте, а так же предоставляет ТОО «АйТи Консул» согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Оферты.

Приложение № 2

к Оферте о предоставлении платной услуги «Персональный кредитный рейтинг»

Тарифы

Услуги / Тарифы	Стоимость, тенге
Услуга «Персональный кредитный рейтинг»	1 750